



## Όροι χρήσης

### Προϋποθέσεις Εισόδου και Γενικοί όροι Χρήσης του Δικτυακού Τόπου της ΕΝΩΣΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ

Στο κείμενο που ακολουθεί, περιλαμβάνονται οι προϋποθέσεις επίσκεψης, συνεργασίας, και οι όροι χρήσης του δικτυακού τόπου της Ένωσης Εργαζομένων Καταναλωτών Ελλάδας, οι νομικοί όροι, που σχετίζονται με τα παραπάνω, και το minimum των απαιτούμενων υποχρεώσεων των χρηστών των σελίδων, με δεδομένη και κοινά αποδεκτή, την καθημερινά αναπτυσσόμενη τεχνολογία στο συγκεκριμένο χώρο του διαδικτύου και των νομικών ρυθμίσεων που προβλέπει και συνεχώς διευρύνονται, η Ελληνική και Κοινοτική Νομοθεσία.

Ο επισκέπτης – χρήστης των σελίδων του **Δικτυακού Τόπου** [www.eeke.gr](http://www.eeke.gr), (εφεξής για λόγους συντομίας **Δικτυακού Τόπου**), αφού διαβάσει το κείμενο που ακολουθεί, και αποδεχθεί τους όρους χρήσης, που είναι υποχρεωτικοί για όλους τους επισκέπτες – χρήστες, μπορεί να επισκεφθεί ή να κάνει χρήση των σελίδων ή των υπηρεσιών του **Δικτυακού Τόπου**.

Ο **Δικτυακός Τόπος** διαθέτει για τους επισκέπτες του, επιλογές, υλικά, πηγές κλπ. Ο **Δικτυακός Τόπος**, διατηρεί το δικαίωμα να προσθέτει και νέες υπηρεσίες για κάθε επισκέπτη-χρήστη που επιθυμεί να κάνει χρήση των σελίδων του. Δεν ευθύνεται όμως, για οποιαδήποτε οικονομική επιβάρυνση, θα έχει ο επισκέπτης – χρήστης από τρίτους π.χ internet.

#### **1. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΑΚΟΥ ΤΟΠΟΥ**

Σε κάθε περίπτωση, ο επισκέπτης -χρήστης των σελίδων και των υπηρεσιών του **Δικτυακού Τόπου** οφείλει να διαβάσει προσεκτικά τους όρους χρήσης και τις προϋποθέσεις παροχής υπηρεσιών που ακολουθούν πριν από την επίσκεψη ή τη χρήση των σελίδων και των υπηρεσιών και σε περίπτωση διαφωνίας οφείλει να μην κάνει χρήση τους. Ειδάλλως τεκμαίρεται ότι τους αποδέχεται και παραχωρεί τη συγκατάθεσή του.

Για τη συγκεκριμένη υπηρεσία με την ονομασία **ΒΗΜΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ**, του **Δικτυακού Τόπου**, όσοι επιθυμούν να επισκεφθούν και να κάνουν χρήση του, υποχρεούνται, να υποβάλλουν αίτηση για πρόσβαση στις υπηρεσίες του.

Στην αίτηση αυτή, πρέπει να περιέχονται τα αληθή στοιχεία, και πληροφορίες, που ζητά ο **Δικτυακός Τόπος**, και σε περίπτωση αλλαγής τους, έχει υποχρέωση να διορθώνει τα στοιχεία αυτά. Ο επισκέπτης - χρήστης του **Δικτυακού Τόπου**, φέρει αποκλειστικά την ευθύνη, και τις τυχόν ποινικές συνέπειες, από τη δήλωση ψευδών στοιχείων.

Στην αίτηση πρέπει να περιλαμβάνονται όνομα, επίθετο, πατρώνυμο, μητρώνυμο, διεύθυνση, επάγγελμα, ημερομηνία γέννησης, email. Ο επισκέπτης – χρήστης, με την υποβολή της αίτησης, αποδέχεται ανεπιφύλακτα του γενικούς όρους χρήσης του **Δικτυακού Τόπου**.

Με την υποβολή της αίτησης, ο επισκέπτης – χρήστης θα παραλαμβάνει την επιβεβαίωση του προσωπικού του κωδικού (password) πρόσβασης, και το όνομα χρήστη (username) που αυτός θα έχει επιλέξει.

Μετά την ολοκλήρωση αυτής της διαδικασίας, ο επισκέπτης – χρήστης του **Δικτυακού Τόπου**, θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για όλες τις πράξεις, παραλήψεις, ενέργειες, περιεχόμενα, κείμενα, εικόνες, ήχους, κλπ. που θα προέρχονται από τον προσωπικό του κωδικό πρόσβασης, και το όνομα χρήσης που έχει επιλέξει. Για οτιδήποτε δηλαδή, ο επισκέπτης –χρήστης του **Δικτυακού Τόπου** αναρτά, δημοσιεύει, ή καθιστά γνωστό σε τρίτους δια της υπηρεσίας **ΒΗΜΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ**, είναι αποκλειστικά υπεύθυνος έναντι οιασδήποτε τρίτου φυσικού ή νομικού προσώπου ή Αρχής, και συγκεκριμένα για οποιαδήποτε ανάρτηση δημοσίευση ή γνωστοποίηση έχει έννομες συνέπειες, ή επιφέρει περιουσιακή ζημία ή ηθική βλάβη στην Ένωση Εργαζομένων Καταναλωτών Ελλάδας ή σε τρίτους.

Ο επισκέπτης – χρήστης των σελίδων του **Δικτυακού Τόπου** και ειδικότερα του τμήματος **ΒΗΜΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ**, είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για κάθε περιεχόμενο προσβλητικό της προσωπικότητας, της τιμής, ή της υπόληψης τρίτων, ή περιεχόμενο που παραβιάζει τα προσωπικά δεδομένα τρίτων, ή παραβιάζει τον ποινικό νόμο γενικότερα και σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι υιοθετούνται από το **Δικτυακό Τόπο**. Οι απόψεις και αντιλήψεις που εκφράζουν οι επισκέπτες – χρήστες μέσω αυτού του τρόπου, αποτελούν αποκλειστικά προσωπικές τους αντιλήψεις, γεννούν γι' αυτούς δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας και την αποκλειστική ευθύνη φέρουν αυτοί που κάθε φορά τις διατυπώνουν.

Για οποιαδήποτε ζημιά ή ηθική βλάβη προκληθεί δια των υπηρεσιών του **Δικτυακού Τόπου**, από την ανάρτηση, δημοσίευση ή κοινοποίηση οιασδήποτε περιεχομένου, υπεύθυνος για την αποκατάσταση της είναι αποκλειστικά ο επισκέπτης – χρήστης που το έχει αναρτήσει.

Αν παρά τον όγκο των στοιχείων, πληροφοριών, περιεχομένων κλπ., ο **Δικτυακός Τόπος**, πληροφορηθεί με οποιονδήποτε τρόπο, περιεχόμενο που προσβάλλει την προσωπικότητα την τιμή ή την υπόληψη οιασδήποτε τρίτου, και κατά την κρίση του επιφέρει ηθική βλάβη και περιουσιακή ζημία σε τρίτον, δικαιούται χωρίς προειδοποίηση:

α) να διαγράψει άμεσα το συγκεκριμένο περιεχόμενο

β) να διακόψει τη λειτουργία του λογαριασμού του επισκέπτη - χρήστη.

γ) να λάβει οποιοδήποτε κατά τη κρίση του νομικό μέτρο, για την αποτροπή της συγκεκριμένης πράξης, και της πρόκλησης οιασδήποτε ζημιάς σε τρίτους

## **2. ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΠΑΡΑΘΕΣΗ ΑΠΑΓΟΡΕΥΜΕΝΩΝ ΧΡΗΣΕΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Οι επισκέπτες - χρήστες του **Δικτυακού Τόπου**, τηρώντας την κείμενη νομοθεσία, το Σύνταγμα, τις Διεθνείς Συμβάσεις, και τις γενικά παραδεκτές αρχές δεοντολογίας, οφείλουν να απέχουν από:

1) την ανάρτηση και δημοσίευση, κάθε περιεχομένου, που συγκροτεί αντικειμενικά προσβολή της προσωπικότητας, της τιμής, της υπόληψης, της δημόσιας εικόνας, της περιουσίας οιαδήποτε τρίτου προσώπου.

2) Την ανάρτηση και δημοσίευση περιεχομένου, που είναι αντίθετο με το Νόμο, τα ήθη, είναι δυσφημιστικό ή αντιτίθεται στις Συνταγματικές έννοιες προστασίας της ζωής, της τιμής, της περιουσίας, της αξίας του ανθρώπου ή παραβιάζει τα προσωπικά δεδομένα άλλων, ή συγκροτεί την υποκειμενική ή αντικειμενική υπόσταση οιαδήποτε εγκλήματος ή χαρακτηρίζεται από ρατσιστική διάθεση.

3) Την ανάρτηση και δημοσίευση περιεχομένου, με πορνογραφικό υλικό γενικά, ή παιδική πορνογραφία ειδικά, ή περιεχομένου που προσβάλλει την από το Σύνταγμα προβλεπόμενη προστασία της ανηλικότητας.

4) Την ανάρτηση και δημοσίευση περιεχομένου, που προσβάλλει το Δημοκρατικό Πολίτευμα, το δικαίωμα ανεξιθρησκείας την προστασία των μειονοτικών ομάδων, προωθεί το ρατσισμό και τη ξενοφοβία ή προσβάλλει τα ατομικά πολιτικά και κοινωνικά δικαιώματα των Ελλήνων πολιτών.

Κάθε επισκέπτης - χρήστης των σελίδων του **Δικτυακού Τόπου**, ευθύς ως αντιληφθεί κάποια από τις παραπάνω απαγορευμένες χρήσεις, οφείλει, να ειδοποιεί τον **Δικτυακό Τόπο**, ο οποίος πλέον υποχρεούται, να διαγράψει άμεσα το οποιοδήποτε σχετικό περιεχόμενο, και να διακόπτει τη λειτουργία του λογαριασμού του επισκέπτη - χρήστη. Ο μεγάλος όγκος των επισκεπτών – χρηστών των σελίδων, και ο μεγάλος όγκος των μηνυμάτων - θεμάτων που αναρτώνται και δημοσιεύονται, καθιστά αναγκαία τη συμβολή όλων μας, στον εντοπισμό κάθε μη νόμιμης χρήσης, και στον αποκλεισμό τέτοιων φαινομένων.

Ο επισκέπτης – χρήστης των σελίδων του **Δικτυακού Τόπου**, εκτός της αποκλειστικής του ευθύνης για την ανάρτηση και δημοσίευση οιαδήποτε θέματος, αναλαμβάνει την υποχρέωση, σε τυχόν νομική εμπλοκή, να αποκαταστήσει οποιαδήποτε ζημιά του **Δικτυακού Τόπου**, ή οιαδήποτε τρίτου, και πιο συγκεκριμένα σε περίπτωση ζημιάς τρίτου και έναρξης νομικής διαδικασίας ενώπιον των Δικαστηρίων, υποχρεούται να ασκεί πρόσθετη παρέμβαση υπέρ του **Δικτυακού Τόπου**, και στη συνέχεια να καταβάλει ενδεχομένως οποιοδήποτε ποσό, εκ του λόγου αυτού επιδικαστεί υπέρ τρίτου, και σε βάρος του **Δικτυακού Τόπου**. Σε κάθε περίπτωση ο επισκέπτης - χρήστης του **Δικτυακού Τόπου** αποδέχεται ως νόμιμο και δίκαιο το δικαίωμα του **Δικτυακού Τόπου**, να διακόπτει την χρήση, των προσωπικών κωδικών πρόσβασής (password) αν ο επισκέπτης -χρήστης παραβιάζει τους παραπάνω ενδεικτικά καταγραμμένους όρους.

### **3. ΣΗΜΑΤΑ – ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ**

Τα σήματα του **Δικτυακού Τόπου** που έχουν κατατεθεί στο Υπουργείο Εμπορίου, προστατεύονται στην Ελλάδα και διεθνώς, από τη σχετική Νομοθεσία και τις Διεθνείς Συμβάσεις. Κάθε χρήση των σημάτων του **Δικτυακού Τόπου**, οπουδήποτε, οποτεδήποτε, και για οποιοδήποτε λόγο, απαγορεύεται απολύτως.

Κάθε κείμενο, εικόνα, περιεχόμενο, ήχος, αρχείο, σχέδιο κλπ, του **Δικτυακού Τόπου**, αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία της Ένωσης Εργαζομένων Καταναλωτών Ελλάδας, και απαγορεύεται κάθε αναδημοσίευση, κάθε αναπαραγωγή, κάθε πώληση ή ενοικίαση, κάθε ανάρτηση ή κοινοποίηση ή κυκλοφορία με οποιονδήποτε τρόπο, εφ' όσον αυτό στοχεύει σε δημόσια ή εμπορική χρήση.

Κατ' εξαίρεση, τα παραπάνω επιτρέπονται, υπό τον όρο της έγγραφης συναίνεσης της ιδιοκτησίας του **Δικτυακού Τόπου**.

### **4. ΕΙΔΙΚΕΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ**

1) Ο **Δικτυακός Τόπος**, δεν φέρει ευθύνη, και δεν υποχρεούται στην αποκατάσταση της ζημιάς που τυχόν θα υποστεί ο επισκέπτης – χρήστης των σελίδων και των υπηρεσιών του, από αμέλεια ή τεχνικά προβλήματα, και επίσης δεν φέρει ευθύνη για «ιούς» που τυχόν θα κυκλοφορήσουν και θα προκαλέσουν προβλήματα ή οποιασδήποτε φύσεως ζημιά.

2) Ο **Δικτυακός Τόπος**, οφείλει κατά το δυνατόν, να ελέγχει τα στοιχεία, το περιεχόμενο, και τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στις σελίδες του.

3) Ο **Δικτυακός Τόπος** σε καμία περίπτωση δεν εγγυάται την αδιάκοπη και άνευ λαθών παροχή των υπηρεσιών και του περιεχομένου της.

### **5. E-mail Service**

Η υπηρεσία e-mail service από το **Δικτυακό Τόπο** παρέχεται σε όσους επισκέπτες - χρήστες το επιθυμούν, αφού προηγουμένως το δηλώσουν κατά τη συμπλήρωση της σχετικής φόρμας για την εγγραφή χρήστη στο τμήμα **ΒΗΜΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ** και εφόσον οι ίδιοι το θέλουν και μόνο τότε. Με αυτόν τον τρόπο εγγράφονται στους λήπτες παραληπτών στοιχείων από το e-mail service ( πχ. Ενημερωτικά Δελτία, Δελτία Τύπου, Μελέτες, Άρθρα, Έρευνες κλπ.), χωρίς αυτό να σημαίνει σε καμία περίπτωση ότι αποκτούν δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, τα οποία σε κάθε περίπτωση προστατεύονται από τις σχετικές διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας και των διεθνών συμβάσεων και ανήκουν κατ' αποκλειστικότητα στο Δικτυακό Τόπο. Εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του **Δικτυακού Τόπου** η εγγραφή ή όχι στη συγκεκριμένη υπηρεσία, καθώς και η ενδεχόμενη διαγραφή κάποιου ενδιαφερόμενου.

### **6. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Τα προσωπικά δεδομένα στην Ελλάδα προστατεύονται από το Νόμο 2472/1997, (όπως αυτός μέχρι σήμερα έχει τροποποιηθεί και συμπληρωθεί με νεότερους Νόμους) και από τις σχετικές Κοινοτικές Οδηγίες.

Οι ρυθμίσεις που ακολουθούν, για τα προσωπικά δεδομένα, αφορούν είτε τη σχέση του **Δικτυακού Τόπου** με τους επισκέπτες – χρήστες, είτε τα προσωπικά δεδομένα τρίτων προσώπων.

Και οι δύο πλευρές, δηλαδή και ο **Δικτυακός Τόπος**, και οι επισκέπτες – χρήστες, οφείλουν να τηρούν απαρέγκλιτα τη σχετική Νομοθεσία, και ιδιαίτερα τις προϋποθέσεις συλλογής, επεξεργασίας, χρήσης των προσωπικών δεδομένων, με τις εξής επιμέρους ρυθμίσεις:

1) Ο **Δικτυακός Τόπος**, συλλέγει αποκλειστικά και μόνο τα προσωπικά δεδομένα των επισκεπτών –χρηστών που εγγράφονται στις υπηρεσίες του, ή που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες του, όταν επισκέπτονται τις σελίδες του, και για το λόγο αυτό, θα γίνεται δήλωση για τήρηση Αρχείου ενώπιον της αρμόδιας Αρχής.

2) Κατά την εγγραφή του επισκέπτη – χρήστη στον **Δικτυακό Τόπο**, ζητούνται τα ακόλουθα στοιχεία, ανεξάρτητα από το αν αυτά αποτελούν προσωπικά δεδομένα, και συγκεκριμένα: όνομα, επίθετο, πατρώνυμο, μητρώνυμο, διεύθυνση, επάγγελμα, ημερομηνία γέννησης, email. Του εκ των στοιχείων αυτών Αρχείου, θα γίνει νόμιμος χειρισμός, από τον **Δικτυακό Τόπο**, και η τήρηση του θα γνωστοποιείται αρμοδίως. Τα προαναφερόμενα στοιχεία, κρίνονται και από τις δύο πλευρές απαραίτητα και αναγκαία, για τη συνεργασία του **Δικτυακού Τόπου**, με του επισκέπτες - χρήστες, οι οποίοι επιπροσθέτως, συναινούν στη δημιουργία αυτού του Αρχείου, τη συλλογή των στοιχείων, την επεξεργασία κλπ.

Ο **Δικτυακός Τόπος** αναλαμβάνει την υποχρέωση της μη περαιτέρω κοινοποίησης των στοιχείων αυτών, για οποιοδήποτε εμπορικό, διαφημιστικό, επικοινωνιακό κλπ., σκοπό.

Ο επισκέπτης –χρήστης σε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων του, υποχρεούται να ενημερώνει άμεσα τη Γραμματεία του **Δικτυακού Τόπου**.

Κατ' εξαίρεση, ο **Δικτυακός Τόπος**, δικαιούται να κοινοποιήσει τα πιο πάνω στοιχεία ή προσωπικά δεδομένα, σε συνεργάτες του ή σε άλλους επισκέπτες –χρήστες, εφ' όσον αυτό καθίσταται απόλυτα αναγκαίο, για την ικανοποίηση σχετικών απαιτήσεων των χρηστών, χωρίς να απαιτείται κάθε φορά συναίνεση των χρηστών, η οποία από τούδε θεωρείται δεδομένη.

## **7. ΕΙΔΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ**

1) Πιστωτική κάρτα.

Ο επισκέπτης – χρήστης – μέλος δικαιούται να χρησιμοποιεί για την εξόφληση των συνδρομών της Ένωσης Εργαζομένων Καταναλωτών Ελλάδας, την πιστωτική του κάρτα, ή και το σύστημα αυτόματης χρέωσης της κάρτας του, για την εξόφληση υπηρεσιών, συνδρομών κλπ., ύστερα από προηγούμενη συνεννόηση με τον Δικτυακό Τόπο.

2) Καταγραφή περιεχομένων.

Ο **Δικτυακός Τόπος**, δικαιούται, και συναινούν προς τούτου οι επισκέπτες – χρήστες, να καταγράφει το περιεχόμενο των μηνυμάτων των επισκεπτών – χρηστών, προκειμένου να ελέγχεται, διαπιστώνεται, και επιβεβαιώνεται, η τυχόν παράβαση των όρων χρήσης. Ο **Δικτυακός Τόπος**, δεν δικαιούται σε καμία περίπτωση να γνωστοποιεί σε τρίτους το περιεχόμενο των μηνυμάτων αυτών, εκτός των περιπτώσεων που προβλέπονται από το Νόμο, ή αν τούτο ζητείται από αρμόδια Δικαστική, Εισαγγελική ή διωκτική Αρχή.

3) Ο **Δικτυακός Τόπος**, δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε περιεχόμενο αναρτούν ή δημοσιεύουν οι χρήστες – μέλη στο **ΒΗΜΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ** που φιλοξενεί. Σε περίπτωση όμως που ο **Δικτυακός Τόπος**, πληροφορηθεί με οποιοδήποτε τρόπο, ότι παραβιάζεται ο Νόμος, τα προσωπικά δεδομένα τρίτων ή προσβάλλεται η προσωπικότητα η τιμή η υπόληψη ή η περιουσία τρίτου, δικαιούται άμεσα να διαγράψει το σχετικό μήνυμα, ανεξάρτητα από το αν σ' αυτή περιλαμβάνονται κείμενα ή εικόνες ή ήχοι κλπ..

## **8. "Δεσμοί" (links) προς άλλα sites**

Ο **Δικτυακός Τόπος** δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο και τις υπηρεσίες άλλων δικτυακών τόπων στους οποίους παραπέμπει μέσω «δεσμών», hyperlinks ή διαφημιστικών banner, ούτε εγγυάται τη διαθεσιμότητά τους. Προβλήματα που τυχόν προκύψουν κατά την επίσκεψη / χρήση άλλων δικτυακών τόπων, ανάγονται αποκλειστικά και μόνο στη σφαίρα ευθύνης των αντίστοιχων δικτυακών τόπων, όπου και οφείλει ο επισκέπτης – χρήστης να απευθύνεται. Η παραπομπή σε άλλους δικτυακούς τόπους γίνεται προς διευκόλυνση των επισκεπτών-χρηστών και σε καμία περίπτωση δεν δημιουργεί οιαδήποτε μορφής δέσμευση για οποιονδήποτε.

## **9. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

1) Ο **Δικτυακός Τόπος** αναλαμβάνει την υποχρέωση να εμπλουτίσει και διευρύνει το κείμενο αυτό, σε περίπτωση που θα υπάρξει δραστηριοποίηση σε νέους τομείς, με νέους όρους, και προϋποθέσεις λειτουργίας και συνεργασίας με τους επισκέπτες – χρήστες.

2) Κάθε διαφορά που θα δημιουργείται από τη λειτουργία του **Δικτυακού Τόπου**, τη χρήση των σελίδων του κλπ., θα επιλύεται σύμφωνα με το Ελληνικό Δίκαιο, και αρμόδια θα είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

3) Ρητά συνομολογείται διά της παρούσης ότι σε περίπτωση που ασκηθεί κατά του **Δικτυακού Τόπου** οποιαδήποτε αγωγή, αξίωση, διοικητική ή δικαστική απορρέουσα από οποιασδήποτε μορφής παράβαση των επισκεπτών – χρηστών, αναλαμβάνουν αφενός οι ίδιοι την υποχρέωση να παρέμβουν στη σχετική εγερθείσα διαδικασία και αφετέρου να αποζημιώσουν το Δικτυακό Τόπο στην περίπτωση που υποχρεωθεί σε καταβολή αποζημίωσης ή άλλης δαπάνης.